



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Teoretyczne podstawy jakości [S1IZarz1E>TPJ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria zarządzania/Engineering Management

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

angielski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

1,00

### Koordynatorzy

dr inż. Joanna Majchrzak

joanna.majchrzak@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z teorii mnogości, ma umiejętność przekładania danych liczbowych na obrazowanie procesów rzeczywistych, i odwrotnie, oraz rozumie wagę zapewnienia jakości produktów

### Cel przedmiotu

Poznanie metodyki podejścia jakościowego w badaniu i kształtowaniu rzeczywistości.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student omawia historię i prekursorów jakości, podstawową terminologię jakości oraz koncepcje kwalitologicznego ujęcia rzeczywistości [P6S\_WG\_01]

Student opisuje cechy jakości produktu, w tym wyrobów, usług, niezgodności i wad, oraz składowe kompleksowej jakości produktu [P6S\_WG\_03]

Student analizuje procesy określania i specyfikowania wymagań jakościowych, podstawowe operacje jakościowe oraz zasady normalizacji i standaryzacji wymagań jakościowych [P6S\_WG\_07]

Umiejętności:

Student stosuje teoretyczną wiedzę o jakości do analizy i oceny procesów zarządzania jakością w organizacjach [P6S\_UW\_01]

Student analizuje przyczyny i przebieg procesów zarządzania jakością, stosując metody analityczne, symulacyjne oraz eksperymentalne [P6S\_UW\_07]

Student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami w kontekście zarządzania jakością [P6S\_UW\_08]

Kompetencje społeczne:

Student wskazuje zależności przyczynowo-skutkowe w zarządzaniu jakością i stosuje tę wiedzę do podejmowania decyzji zarządczych [P6S\_KK\_02]

Student wykorzystuje wiedzę teoretyczną o jakości w praktycznym kontekście zarządzania organizacjami, integrując różne aspekty jakości [P6S\_KK\_02]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: bieżąca ocena na zajęciach, punkty częściowe za udział w dyskusji

Ocena podsumowująca: forma ustna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%; punkty częściowe podwyższają ocenę końcową

### Treści programowe

Prekursorzy jakości. Podstawowa terminologia jakości. Koncepcja kwalitologicznego ujęcia rzeczywistości. Cechy jakości produktu (wyrób, usługa, niezgodności i wady). Składowe kompleksowej jakości produktu. Określanie i specyfikowanie wymagań. Podstawowe operacje jakościowe. Normalizacja i standaryzacja wymagań jakościowych.

### Tematyka zajęć

Wybrane aspekty postrzegania jakości (aspekt filozoficzny; podejście oparte na produkcie; podejście oparte na użytkowniku; podejście oparte na produkcji; podejście oparte na wartości); Jakościowe zagadnienia komparatystyczne (porównawcze i aksjologiczne/ wartościujące) związane z hierarchicznym porządkowaniem, klasyfikacją i kategoryzacją obiektów; Kompleksowe zarządzanie jakością w ujęciu wybranych organizacji zajmujących się rozwojem i popularyzacją wiedzy o jakości; Analiza porównawcza wybranych zasad podejścia jakościowego; Interdyscyplinarność nauki o jakości; Rola ISO we wspieraniu realizacji celów zrównoważonego rozwoju.

### Metody dydaktyczne

Metody dydaktyczne - wykład problemowy z prezentacją multimedialną, prezentacja video, dyskusja, studium przypadku

### Literatura

Podstawowa:

1. Mantura W., Zarys kwalitologii, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.
2. Kolman R., Kwalitologia : wiedza o różnych dziedzinach jakości, Wydawnictwo Placet, Warszawa 2009.
3. Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wyd. PP, Poznań 2010.
4. Kolman R., Inżynieria jakości, PWE, Warszawa 1992.
5. Mantura W., Overview of quality, Publishing House of Poznan University of Technology, Poznan 2020.

Uzupełniająca:

1. Gołaś H., Mazur A., Piasek P., Czajkowski P., Zastosowanie standaryzacji w procesie kontroli jakości wyrobów, Problemy Jakości 2/2017, s. 10-14.
2. Lisiecka K., Kreowanie jakości, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2002.
3. Kindlarski E., Jakość wyrobów, PWN, Warszawa 1988.
4. Majchrzak J., Quality: The Issue of Quality and its Assessment, European Research Studies Journal, 24 (5), 2021 (<https://www.ersj.eu/journal/2733>).

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	25	1,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiiw/egzaminu, wykonanie projektu)	10	0,50